

Las Soluciones Empresariales Front-End Definitivas para un Futuro Conectado

VizaLogix ofrece un conjunto de herramientas innovadoras que redefinen la forma en que las empresas gestionan la interacción con los clientes, optimizan sus operaciones y desbloquean nuevas oportunidades de ingresos.

✉ sales@vizalogix.com 🔗 www.vizalogix.com



Revolucionando los Concesionarios con ELM: El Único CRM Diseñado para la Industria

ELM es la primera solución CRM full-stream diseñada exclusivamente para concesionarios de camiones y equipos. Al combinar herramientas avanzadas de gestión de clientes con tecnología patentada de generación de prospectos, ELM permite a tu equipo optimizar operaciones, capturar nuevas oportunidades de ingresos y fortalecer las relaciones con los clientes.



Gestión Centralizada de Clientes

Registra cada interacción, historial de compras y solicitudes de servicio en un solo sistema.

Obtén una visión 360° de las cuentas de tus clientes para ofrecer experiencias personalizadas.



Herramientas Proactivas de Ventas y Servicio

Automatiza la programación, seguimientos y comunicación por SMS y correo electrónico.

Recibe alertas en tiempo real sobre necesidades de servicio y reemplazo de piezas para mantener relaciones proactivas con los clientes.



Tecnología Patentada de Generación de Prospectos

Analiza datos de telemática y diagnósticos para identificar oportunidades de ventas antes de que surjan problemas.

Obtén una visión 360° de las cuentas de tus clientes para personalizar aún más la experiencia.

Soluciones Adaptadas a las Necesidades Específicas de tu Negocio



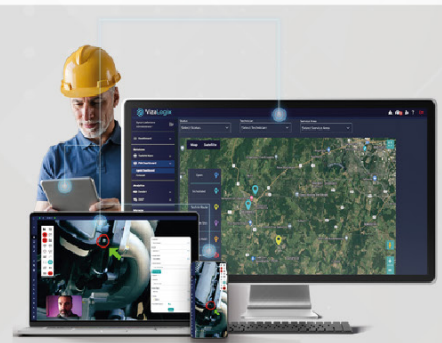
Soporte Remoto con Realidad Aumentada

- Video en tiempo real y superposiciones en AR para una resolución más rápida de problemas.
- Conecta instantáneamente a clientes y técnicos con soporte experto.
- Reduce tiempos de inactividad y minimiza costosos seguimientos.



Gestión de Servicio en Campo

- Despacho, programación y gestión de técnicos optimizados.
- Plataforma diseñada para dispositivos móviles con integración fluida en DMS.
- Mejora la eficiencia operativa y aumenta la tasa de solución en la primera visita.



360[□]

Gestión de flotas y mantenimiento predictivo

- Centraliza los datos telemáticos de todos los OEM en una sola plataforma.
- Monitoreo de salud de la flota en tiempo real con análisis predictivo de refacciones y mano de obra.
- Maximiza los ingresos por servicio y reduce el tiempo de inactividad de los clientes.



Motor de Generación de Prospectos API dentro de tu CRM Existente

- Funciona con tu proveedor de CRM actual a través de integración API.
- Convierte datos de activos conectados directamente en nuevos prospectos de venta.
- Habilita ventas proactivas para capturar oportunidades de ingresos no explotadas. untapped revenue opportunities.



Centro de Comunicación para Clientes y Equipos Internos

- Centraliza la comunicación a través de chat en vivo, SMS y correo electrónico.
- Automatiza actualizaciones para clientes y estandariza la colaboración interna.
- Registra y almacena todas las conversaciones para mayor transparencia y eficiencia en los flujos de trabajo.

