



As Soluções de Negócios Front-End Definitivas para um Futuro Conectado

A VizaLogix oferece um conjunto de ferramentas inovadoras que redefinem como as empresas gerenciam o engajamento com o cliente, otimizam operações e desbloqueiam oportunidades de receita.

✉ sales@vizalogix.com 🔗 www.vizalogix.com



Revolucionando Concessionárias com o ELM: O CRM Exclusivo da Indústria

O ELM é a primeira solução CRM completa desenvolvida exclusivamente para concessionárias de caminhões e equipamentos. Combinando ferramentas abrangentes de gestão de clientes com capacidades patenteadas de geração de leads, o ELM capacita sua equipe a otimizar operações, capturar novas oportunidades de receita e construir relacionamentos mais fortes com os clientes.



Gestão Centralizada de Clientes

Acompanhe cada interação, histórico de compras e solicitações de serviço em um único sistema.

Obtenha uma visão 360° das contas dos clientes para oferecer experiências personalizadas.



Ferramentas Proativas de Vendas e Serviço

Automatize o agendamento, o acompanhamento e a comunicação via SMS e e-mail.

Receba alertas em tempo real sobre necessidades de serviço e substituição de peças para manter relacionamentos proativos com os clientes.



Tecnologia Patentada de Geração de Leads

Analise dados de telemetria e diagnósticos para identificar oportunidades de vendas antes que os problemas surjam.

Obtenha uma visão 360° das contas dos clientes para oferecer experiências personalizadas.

Soluções Sob Medida para Suas Necessidades de Negócio



Suporte Remoto com Realidade Aumentada

Vídeo em tempo real e sobreposições em AR para resolução rápida de problemas.
Conecte clientes e técnicos a suporte especializado instantaneamente.
Reduza o tempo de inatividade e minimize os seguimentos caros.



Gestão de Serviço de Campo

Simplifique o despacho, agendamento e gestão de técnicos.
Plataforma mobile-first com integração perfeita com DMS.
Aumente a eficiência operacional e melhore as taxas de resolução na primeira visita.



360[□]

Gestão de Frota e Manutenção Preditiva

Centralize os dados de telemetria de todos os fabricantes em uma única plataforma.
Monitore em tempo real da saúde da frota com insights preditivos sobre peças e serviços.
Maximize a receita de serviços e reduza o tempo de inatividade do cliente.



API de Geração de Leads Dentro da Sua Plataforma CRM

Funciona com seu provedor de CRM atual por meio de integração via API.
Aproveite os dados conectados dos ativos diretamente para gerar novos leads de vendas.
Habilite vendas proativas para capturar oportunidades de receita não exploradas.



Central de Comunicação Interna e com Clientes

Centralize a comunicação por chat ao vivo, SMS e e-mail.
Automatize atualizações aos clientes e padronize a colaboração interna.
Acompanhe e armazene todos os logs de comunicação para maior responsabilidade e fluxos de trabalho otimizados.

